

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2024 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	કિંમત એટલે શું? જથ્થાબંધ કિંમત, મહત્તમ છુટક કિંમત અને વ્યાજબી કિંમત ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	(૨૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	બજાર એટલે શું? બજારના સ્વરૂપો અને પ્રકારો સમજાવો.	(૨૦)
પ્રશ્ન.૨	(A) ગ્રાહકની તકરાર અને ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું સમજાવો.	(૧૦)
	(B) ગ્રાહક સંતોષ અને અસંતોષ સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો.	(૨૦)
પ્રશ્ન.૩	ગ્રાહક સુરક્ષાધારા-૧૯૮૬ પ્રમાણે ઉપલોક્તા, માલ અને સેવાની વિગતે સમજૂતી આપો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	ગ્રાહક સુરક્ષાધારા-૧૯૮૬ નો ખ્યાલ સમજાવી તેના હેતુઓ જણાવો.	(૧૫)
પ્રશ્ન.૪	જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિની વિસ્તાર પૂર્વક સમજૂતી આપો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-૧૯૮૬ હેઠળ સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા સમજાવો.	(૧૫)

ENGLISH VERSION

Que.1	What is price? explain wholesale price, maximum retail price and fair price with an example.	(20)
	OR	
Que.1	What is market? explain nature and types of market.	(20)
Que.2	(A) what is consumer grievance and consumer complaints.	(10)
	(B) consumer satisfaction and dissatisfaction.	(10)
	OR	
Que.2	Explain in detail the Corporate Redress Systems and Public Redress Systems.	(20)
Que.3	Explain consumer, goods and service under the consumer protection act-1986.	(15)
	OR	
Que.3	Explain concept of consumer protection act-1986 and state its objectives.	(15)
Que.4	Explain in detail district forum and state commission bodies.	(15)
	OR	
Que.4	Explain the role of supreme court under the consumer protection act-1986.	(15)
